



Aviso de Privacidad

NeoPayments, S.A. de C.V., (“**NeoPayments**”), recaba, utiliza y transfiere Datos Personales de sus Usuarios con el fin de proporcionar sus servicios a través de la Plataforma, por lo que al recabar por sí mismo o a través de terceros Datos Personales de sus Usuarios, es el responsable del uso y protección de estos en cumplimiento de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“**LFPDPPP**”), por lo tanto, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

DEFINICIONES

1. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
2. **Datos Personales Sensibles:** Se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
3. **Derechos ARCO:** Se refiere a aquel derecho que tiene un titular de datos personales, para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos.
4. **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
5. **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
6. **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
7. **Plataforma:** se refiere a la página de internet <https://neopayments.mx>
8. **Usuario/Usuarios:** Se entenderá así a las personas que hagan uso de la Plataforma o que por cualquier otro medio accedan a los servicios y/u operaciones de NeoPayments.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NeoPayments, con domicilio en Calle 3 sur número 4311, Colonia Huexotitla, Código Postal 72534, en Puebla, Puebla, México, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones bajo los cuales se recopilarán, tratarán y protegerán los Datos Personales proporcionados por los Usuarios, en cumplimiento con la LFPDPPP.

CONSENTIMIENTO

Se hace de su conocimiento que al utilizar la Plataforma, hacer uso de los servicios que en ella se ofrecen o interactuar con nosotros a través de cualquier canal de comunicación utilizado para fines relacionados con el servicio, y en caso de no manifestar oposición alguna, usted está otorgando su consentimiento tácito de apegarse a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

No obstante, en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, y dado que NeoPayments recaba datos financieros y patrimoniales de los Usuarios, recabará su consentimiento de forma expresa a través de los medios tecnológicos que utiliza para sus operaciones.



Sin perjuicio de lo anterior y de conformidad con el artículo 10 de la LFPDPPP, NeoPayments no está obligado a recabar el consentimiento de los Usuarios para el tratamiento de los Datos Personales cuando:

- I. Esté previsto en una Ley;
- II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o bienes;
- VI. Se dicte resolución de autoridad competente.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y NeoPayments, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus Datos Personales durante determinado período.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, NeoPayments dejará de tratar sus Datos Personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizar que los terceros que han tenido acceso a sus Datos Personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico info@neopayments.mx siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO descritas en el presente Aviso de Privacidad.

INFORMACIÓN RECABADA

Para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, NeoPayments recaba las siguientes categorías de Datos Personales:

- Datos de identificación y/o de contacto
- Datos patrimoniales o financieros
- Datos comerciales
- Datos de clientes y/o usuarios finales;

En términos de la definición establecida en el artículo 3 fracción X de la LFPDPPP, NeoPayments hace de su conocimiento que no recaba Datos Personales Sensibles de sus Usuarios, entendiéndose dichos datos como aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.



FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Las finalidades con las que NeoPayments utilizará los Datos Personales que recabe de sus Usuarios a través de la Plataforma o de cualquier otro medio o canal utilizado para el ejercicio de sus operaciones y/o el ofrecimiento de sus servicios, son las siguientes:

- I. Gestión de clientes;
- II. Prestación de servicios;
- III. Envío de información comercial, publicitaria y promocional;
- IV. Contacto directo en caso de ser necesario;
- V. Cumplimiento de obligaciones contractuales;
- VI. Atención y seguimiento de quejas y reclamaciones;
- VII. Cumplimiento de obligaciones legales.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

NeoPayments conservará los Datos Personales de los Usuarios, durante el tiempo que sea necesario con el propósito de llevar a cabo los fines para los cuales se trata la información.

Los Datos Personales pueden conservarse en diversos formatos multimedia (físicos o electrónicos).

Sin embargo, NeoPayments puede conservar los Datos Personales durante períodos más largos cuando dicha acción sea necesaria para el cumplimiento de alguna obligación legal o así sea requerido por alguna autoridad judicial.

TRANSFERENCIAS DE DATOS

De conformidad con los artículos 68, 71 y 74 del Reglamento de la LFPDPPP, se pueden transferir los Datos Personales del Usuario dentro y fuera del país.

Para la protección del uso que a dicha información se le pueda dar, los receptores de los datos están obligados a observar lo dispuesto en el presente Aviso de privacidad, así como en la legislación aplicable, incluyendo tratados internacionales celebrados por México en materia de protección de datos.

Las transferencias nacionales e internacionales de los Datos Personales de los Usuarios podrán llevarse a cabo sin consentimiento del titular, en los siguientes casos señalados en el artículo 37 de la LFPDPPP, que se indican de manera enunciativa:

- a. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- b. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- c. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- d. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;



- e. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- f. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En caso de que usted no consienta la transferencia de sus Datos Personales a un tercero, deberá enviar un correo a la dirección info@neopayments.mx, y deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, los servicios que a través de ella se ofrecen, ejecutar las operaciones y/o utilizar cualquier medio o canal de comunicación a través del cual NeoPayments ofrezca sus servicios.

De igual forma se hace de su conocimiento que en la Plataforma o en cualquier otro medio que NeoPayments utilice para el ofrecimiento de sus servicios, puede llegar a contener enlaces a sitios o páginas web de terceros, y que el tratamiento que dichos terceros le den a sus Datos Personales dependerán de las políticas de privacidad que establezcan, por lo que se le recomienda leer con detenimiento los documentos y avisos proporcionados a través de dichos sitios previo a la utilización de los mismos.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 16 fracción III de la LFPDPPP, NeoPayments hace de su conocimiento que en caso de que desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, el medio por el cual podrá realizar dicha petición será a través del envío de un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: info@neopayments.mx, en el que deberá manifestar lo conducente.

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Se hace de su conocimiento que NeoPayments en términos de la Ley y su Reglamento, cumplirá con los siguientes principios rectores de la protección de Datos Personales:

- I. Licitud: el tratamiento será con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la legislación mexicana y el derecho internacional.
- II. Consentimiento: que la solicitud del consentimiento esté referida a una finalidad o finalidades determinadas.
- III. Información: dar a conocer la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento a que serán sometidos sus Datos Personales.
- IV. Calidad: los Datos Personales tratados sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de la finalidad para la cual son tratados
- V. Finalidad: Los Datos Personales sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades establecidas en el presente documento.
- VI. Lealtad: tratar los Datos Personales privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad.
- VII. Proporcionalidad: Sólo podrán ser objeto de tratamiento los Datos Personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.
- VIII. Responsabilidad: que NeoPayments vele y responda por el tratamiento de los Datos Personales que se encuentren bajo su custodia o posesión



MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales serán tratados con estricta confidencialidad, limitando su uso y divulgación al personal autorizado de NeoPayments y/o a terceros debidamente autorizados, únicamente para las finalidades descritas en este aviso de privacidad.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN):

La LFPDPPP regula los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("derechos ARCO") de sus Datos Personales con que usted cuenta como Titular de Datos Personales. Los derechos ARCO comprenden:

- **Acceso:** es el derecho que usted tiene a conocer qué datos tenemos de usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- **Rectificación:** es el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- **Cancelación:** es el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- **Oposición:** es el derecho que tiene a indicar una causa legítima por la cual debemos dejar de usar sus datos personales.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO

El procedimiento que deberán seguir los Usuarios para el ejercicio de los derechos ARCO es el siguiente:

- I. El Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección info@neopayments.mx; en el que se deberá incluir el nombre completo del mismo, domicilio y descripción precisa de los datos motivo de su solicitud. Además, deberá adjuntar documentos vigentes, legibles y oficiales que acrediten su identidad o representación. Así como, cualquier documento que facilite la localización de los Datos Personales del titular.
- II. La notificación de respuesta a su solicitud se realizará a través del correo electrónico asociado a la cuenta de que se trate, o en su defecto, al correo electrónico del cual se reciba la solicitud. Dicha notificación se realizará en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente en que NeoPayments reciba la solicitud correspondiente. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- III. En el caso de que sea deseo del Usuario revocar el consentimiento, éste podrá hacerlo en cualquier momento, sin la necesidad de que se le atribuyan efectos retroactivos, lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 8, último párrafo de la LFPDPPP.



NEOPAYMENTS

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

NeoPayments, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de <https://neopayments.mx> o cualquier otro medio de comunicación que NeoPayments determine para tal efecto.

Con la aceptación de este aviso de privacidad, usted consiente expresamente el tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo establecido en el mismo.

Fecha de última actualización: Abril 2024