



## Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma rigen la navegación y el uso de la Plataforma de NeoPayments, S.A. de C.V., con Registro Federal de Contribuyentes NPA2404095P0 ("NeoPayments"). Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato entre el Cliente y NeoPayments, en relación a los servicios que son suministrados a través de la Plataforma, quedando el Cliente obligado a cumplirlos.

Le solicitamos no aceptar estos términos y condiciones ni hacer uso de la Plataforma en caso no esté de acuerdo con el presente documento.

Asimismo, el acceso y/o uso de la página web de NeoPayments implica necesariamente y sin excepción el conocimiento, comprensión y aceptación, sin reserva, de este documento. Por lo tanto, se recomienda que los Usuarios lean cuidadosamente los Términos y Condiciones, así como los mensajes, instrucciones o advertencias que les sean comunicadas mientras navegan o hacen uso del sitio web <https://neopayments.mx/> ("Sitio Web"), el cual incluye cualquier página o aplicativo alojado en nuestros servidores o componentes de nuestros servicios.

Para todos los efectos de este documento, se entiende por Usuario a cualquier persona natural o jurídica que ingrese a la página web de NeoPayments.

Los Usuarios se comprometen a leer y aceptar los términos y condiciones aquí establecidos en forma previa a su registro en la Plataforma de NeoPayments (punto *II. Registro de Clientes*) y a la utilización de los servicios provistos. Como consecuencia, el presente documento regirá en la relación entre las partes, en adición a todo acuerdo contractual que la formalice.

De igual manera, al hacer uso de los servicios como Usuario reconoce estar celebrando libre, voluntaria y electrónicamente un acuerdo con NeoPayments en los términos que aquí se detallan, y declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los

## Terms & Conditions

These Terms and Conditions of Use of the Platform regulate the use and browsing of the Platform of NeoPayments, S.A. de C.V., with Tax Identification Number NPA2404095P0 ("NeoPayments"). The Terms and Conditions constitute a contract between the Client and NeoPayments, in relation to the services that are provided through the Platform, and the Client is hereby obligated to comply with them.

Please do not accept these terms and conditions and do not use the Platform if you do not agree with this document.

Likewise, access and/or use of the NeoPayments website necessarily and without exception implies knowledge, understanding and acceptance, without reservation, of this document. Therefore, it is recommended that Users carefully read the Terms and Conditions, as well as the messages, instructions or warnings that are communicated to them while browsing or using the <https://neopayments.mx/> website ("Website"), which includes any page or application hosted on our servers or components of our services.

For all purposes of this document, User means any natural or legal person who accesses the website of NeoPayments.

Users agree to read and accept the terms and conditions set forth herein prior to their registration on the NeoPayments Platform (point *II. Client Registration*) and the use of the services provided. Consequently, this document shall govern the relationship between the parties, in addition to any contractual agreement that formalizes it.

Likewise, by making use of the services as a User, you acknowledge that you are freely, voluntarily and electronically entering into an agreement with NeoPayments under the terms detailed herein, and declare to have been informed in a clear, understandable and unequivocal manner of the Terms and Conditions, having the possibility to



# NEOPAYMENTS

Términos y Condiciones, teniendo la posibilidad de proceder a su almacenamiento e impresión.

Para que los Usuarios puedan dar su consentimiento a este contrato deben (i) tener la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante o para celebrar actos jurídicos en nombre y por cuenta propia, (ii) haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones y (iii) cumplir con cualquier otro requisito aplicable.

## 1. NeoPayments

**Nombre:** NeoPayments, S.A. de C.V.

**RFC:** NPA2404095P0

**Sitio Web:** <https://neopayments.mx/>

**Email:** [info@neopayments.mx](mailto:info@neopayments.mx)

## 2. El servicio

NeoPayments es una empresa que se especializa en desarrollar e integrar soluciones tecnológicas de pago adaptadas para diferentes negocios, que busca entregar a sus clientes una aceptación de pagos conveniente, optimizando el funcionamiento de sus negocios, en los términos descritos en este documento. En este sentido, proporciona a sus clientes (empresas operadoras de plataformas o servicios en línea, en adelante, el/los "Cliente(s)") diversas opciones de métodos de pago, lo que les permite a los Usuarios realizar la recarga o pagos de los productos o servicios de nuestros Clientes, de forma conveniente utilizando transferencias electrónicas, recolección de efectivo y billeteras digitales.

NeoPayments no participa ni interviene en el o los acuerdos de voluntades convenidos entre Usuarios y Clientes, ni en su causa, ni objeto ni condiciones.

En tal sentido, se deja establecido que NeoPayments presta servicios a sus Clientes, como facilitador de recolección de pagos y emisión de cobros de los Clientes, por lo que no existe relación contractual o de servicios entre NeoPayments y el Usuario, quien hace uso de la plataforma tecnológica de NeoPayments ofrecida en el sitio web o aplicativos del Cliente, únicamente para efectos de realizar sus recargas o pagos a la plataforma o servicio del Cliente, en

proceed to their storage and printing.

In order for Users to consent to this contract they must (i) have the legal capacity to enter into a binding contract or to enter into legal acts in their own name and on their own behalf, (ii) have read and accepted these Terms and Conditions and (iii) comply with any other applicable requirements.

## 1. NeoPayments

**Name:** NeoPayments, S.A. de C.V.

**Tax ID:** NPA2404095P0

**Website:** <https://neopayments.mx/>

**Email:** [info@neopayments.mx](mailto:info@neopayments.mx)

## 2. The service

NeoPayments is a company that specializes in developing and integrating technological payment solutions adapted for different businesses, which seeks to provide its clients with convenient payment acceptance, optimizing the operation of their businesses, in the terms described in this document. In this sense, it provides its clients (companies operating online platforms or services, hereinafter, the "Client(s)") with various payment method options, allowing Users to conveniently recharge or pay for our Clients' products or services, using electronic transfers, cash collection and digital wallets.

NeoPayments does not participate or intervene in the agreement(s) of wills agreed upon between Users and Clients, nor in their cause, object or conditions.

In this regard, it is hereby established that NeoPayments provides services to its Clients, as a facilitator for the collection of payments and issuance of collections from Clients, so there is no contractual or service relationship between NeoPayments and the User, who makes use of NeoPayments's technological platform offered on the Client's website or applications, solely for the purpose of making recharges or payments to the Client's platform or service, under the terms and conditions contained in this document.



# NEOPAYMENTS

los términos y condiciones contenidos en este documento.

Por lo tanto, cualquier reclamo referido a la utilización de la plataforma o servicios del Cliente, incluido el pago realizado a través de la plataforma de NeoPayments, así como cualquier conflicto surgido a partir de lo convenido entre Usuario y Cliente, deberá ser realizado y resuelto sola y directamente entre dichas partes; NeoPayments no tomará parte en ningún conflicto.

### 3. Registro de Clientes.

El Cliente podrá ingresar a su cuenta en la Plataforma accediendo a la misma por medio de Sitio Web, con las referencias de usuario y contraseña previamente provistas por el Equipo Técnico al requerir los servicios de NeoPayments.

En caso de tratarse de una persona jurídica, el ingreso a la cuenta debe realizarlo una persona natural que acepta los términos como representante debidamente facultado por las institución, organización o empresa.

En este sentido, el Cliente deberá proporcionar la información de la empresa y personal correspondiente en todos los campos y la documentación requerida por NeoPayments, por lo que el Cliente proporcionará datos personales a NeoPayments, a los cuales se les dará el tratamiento y la protección establecidos en la Política de Privacidad que se encuentra disponible en la Plataforma y que el Cliente acepta de conformidad al ingresar a la misma.

El Cliente acepta y reconoce que no podrá hacer uso de los servicios de NeoPayments en caso de que no proporcione los documentos e información requerida, con datos válidos, precisos y veraces al momento de registrarse en la Plataforma.

NeoPayments podrá suspender temporal o definitivamente al Cliente cuyos datos no hayan podido ser confirmados o que los mismos hayan resultado falsos. En dicho supuesto, el Cliente no podrá hacer uso de la Plataforma y se le podrá dar de baja de los posibles servicios que haya solicitado. Asimismo, si el Cliente no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de usar la Plataforma.

Therefore, any claim related to the use of the Client's platform or services, including payment made through NeoPayments's platform, as well as any dispute arising from the agreement between User and Client, shall be made and resolved solely and directly between said parties; NeoPayments shall not take part in any dispute.

### 3. Client registration

The Client will be able to access his account on the Platform by accessing it through the Web Site, with the user and password references previously provided by the Technical Team when requesting the services of NeoPayments.

In the case of a legal entity, the access to the account must be made by a natural person who accepts the terms as a duly authorized representative of the institution, organization or company.

In this regard, the Client must provide the corresponding company and personal information in all the fields and documentation required by NeoPayments, so the Client must provide personal data to NeoPayments, which will be given the treatment and protection established in the Privacy Policy that is available on the Platform and that the Client accepts in accordance with the same upon entering the Platform.

The Client accepts and acknowledges that he/she will not be able to use the services of NeoPayments in case he/she does not provide the required documents and information, with valid, accurate and truthful data at the time of registration on the Platform.

NeoPayments reserves the right to temporarily or permanently suspend a Client whose data could not be confirmed or whose data have been found to be false. In this case, the Client will not be able to use the Platform and may be canceled from any services requested. Likewise, if the Client does not agree with these Terms and Conditions, the Client must refrain from using the Platform.



## NEOPAYMENTS

La Plataforma deberá ser utilizada de manera personal, privada y particular por el Cliente, por lo que su cuenta de registros no podrá de manera alguna ser copiada, modificada, publicada, reproducida o utilizada con fines comerciales.

Asimismo, el Cliente se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

El Cliente deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Plataforma; (iii) utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir el uso normal y adecuado de la Plataforma; (iv) provocar daños en la Plataforma o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de NeoPayments, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de NeoPayments, terceros proveedores y otros clientes; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos de la Plataforma; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos de la Plataforma empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a este efecto.

NeoPayments se reserva el derecho de admisión y la autonomía de negar el uso de la Plataforma a cualquier Cliente. En caso que el Cliente incumpla con el uso adecuado y lícito de la Plataforma, de acuerdo a los parámetros señalados en el párrafo anterior, NeoPayments podrá bloquear unilateralmente de forma temporal o definitiva su cuenta, sin derecho a indemnización alguna en favor del Cliente. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, darán lugar a las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este

The Platform shall be used personally, privately and exclusively by the Client, and the Client's registration account may not in any way be copied, modified, published, reproduced or used for commercial purposes.

Furthermore, the Client undertakes to make an appropriate and legal use of the Platform in accordance with the applicable legislation, these Terms and Conditions, morality, good practices as well as public order.

The Client shall refrain from (i) making unauthorized or fraudulent use of the Platform; (ii) accessing or attempting to access restricted resources of the Platform; (iii) use the Platform for purposes or effects that are unlawful, illegal, contrary to the provisions of these Terms and Conditions, good faith and public order, harmful to the rights and interests of others, or in any way damage, disable or overburden or impede the normal and proper use of the Platform; (iv) cause damage to the Platform or the systems of its suppliers or third parties; (v) introduce or disseminate computer viruses or any other physical or logical systems that are likely to cause damage to the systems of NeoPayments, its suppliers or third parties; (vi) attempt to access, use and/or manipulate the data of NeoPayments, third party suppliers and other clients; (vii) reproduce or copy, distribute, allow public access through any form of public communication, transform or modify the contents of the Platform; (viii) obtain or attempt to obtain the contents of the Platform using means or procedures other than those that have been made available for this purpose.

NeoPayments reserves the right of admission and the authority to deny the use of the Platform to any Client. In case the Client fails to comply with the proper and legal use of the Platform, according to the parameters set out in the preceding paragraph, NeoPayments may unilaterally block temporarily or permanently the account, without any right to compensation to the Client. Any intrusion, attempt or activity in violation or contrary to the law on intellectual property rights and/or the prohibitions stipulated in these Terms and Conditions, will give rise to the relevant legal actions, and the penalties provided by this agreement and will make the infringer liable to



# NEOPAYMENTS

acuerdo y harán al infractor responsable de indemnizar los daños ocasionados.

El Cliente únicamente podrá acceder a la Plataforma a través de los medios autorizados. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que el dispositivo por medio del cual ingresa a su cuenta, esté provisto del sistema operativo necesario para operar en la Plataforma. En ese sentido, NeoPayments no será responsable en caso de que el Cliente no disponga de un dispositivo compatible con la Plataforma y ello le impida ingresar a su cuenta generándoles perjuicios.

Adicionalmente, NeoPayments no será en ningún caso responsable del uso indebido o malicioso que el Cliente y/o terceros pudiesen hacer de la Plataforma, ni de los daños y perjuicios que pudieran ocasionar a través de la misma, liberando el Cliente, en este acto, a NeoPayments de toda y cualquier responsabilidad al respecto.

#### 4. Recuperación de contraseña.

El Cliente acepta que será responsable en todo momento de resguardar las contraseñas de acceso a la Plataforma y será responsable, en consecuencia, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación, robo o extravío de la misma.

En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados al perfil del Cliente en la Plataforma, éste último deberá comunicar de manera inmediata esta circunstancia a NeoPayments al correo electrónico [info@neopayments.mx](mailto:info@neopayments.mx), a fin de que ésta proceda al bloqueo y sustitución de la misma.

Para recuperar el acceso a su cuenta, el Cliente deberá enviar un correo a [info@neopayments.mx](mailto:info@neopayments.mx).

#### 5. Usos del Sitio Web de NeoPayments

**5.1. Derechos de Propiedad:** NeoPayments es propietaria del Sitio Web; y se autoriza a los Usuarios y Clientes a consultar, revisar y usar el material que se difunde a través del mismo únicamente para su uso personal. El contenido de este Sitio Web (textos, gráficos, imágenes, logotipos, combinación de colores y estilos,

compensate the damages caused.

The Client may only access the Platform through authorized means. It is the Client's responsibility to ensure that the device through which it accesses its account is equipped with the necessary operating system to operate on the Platform. In this regard, NeoPayments shall not be liable in the event that the Client does not have a device compatible with the Platform and this prevents its access to the account resulting in damages.

In addition, NeoPayments shall in no case be liable for the improper or malicious use that the Client and/or third parties may make of the Platform, nor for any damages that may be caused through the same, releasing the Client, in this act, to NeoPayments from any and all liability in this regard.

#### 4. Password recovery.

The Client accepts that it shall be responsible at all times for safeguarding the passwords to access the Platform and shall be liable, consequently, for any damages that may arise from its misuse, as well as for the transfer, disclosure, theft or loss of the password.

In case of a password being forgotten or any other circumstance that entails a risk of access and/or use by unauthorized third parties to the Client's profile on the Platform, it shall immediately communicate this circumstance to NeoPayments at this email address [info@neopayments.mx](mailto:info@neopayments.mx), so that NeoPayments can proceed to block and replace the password.

To regain access to its account, the Client must send an e-mail to [info@neopayments.mx](mailto:info@neopayments.mx).

#### 5. NeoPayments Website Usage

**5.1. Copyright:** NeoPayments is the owner of the Website; and Users and Clients are authorized to browse, review and use the material disseminated through the Website solely for their personal use. The contents of this Web Site (texts, graphics, images, logos, combination of colors and styles, icons, software, products, services, trademarks,



íconos, software, productos, servicios, marcas, nombres comerciales y todo elemento relacionado o que haga referencia a la marca, sus procesos y soluciones que la misma ofrece), son de exclusiva propiedad de NeoPayments, y están protegidos bajo las leyes de derechos de propiedad intelectual e industrial y otras leyes aplicables, hecho que el Usuario declara reconocer.

En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a NeoPayments y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, enlazados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de NeoPayments, manteniendo en todo momento el derecho de autor intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Cualquier copia o reproducción de la Plataforma o de cualquiera de sus componentes, está prohibida y el infractor incurrirá en todas las responsabilidades y consecuencias legales que de ese hecho se deriven.

**5.2. Uso propio.** Los Clientes que aceptan estos Términos y Condiciones, reconocen y declaran libremente bajo su propia voluntad que utilizan los servicios de NeoPayments para satisfacer sus propias necesidades frente a sus usuarios, y no contratan los servicios de NeoPayments para otros usos ni en nombre de un tercero. Únicamente podrán realizarlo cuando acrediten que está plenamente facultado para obligarse y/o representar a dicho tercero interesado.

Al utilizar la Plataforma, los Usuarios reconocen, aceptan y se obligan a que dicho uso es única y exclusivamente para efectuar transacciones de origen y con finalidad lícita. Los Usuarios asumen conocer que las operaciones de cobro pueden quedar expuestas al dominio público, atendiendo a la plataforma en la cual se publique, como también quedar sujetas a cualquier requerimiento de la autoridad pública, siendo responsabilidad de cada Usuario no exponer información que pudiere vulnerar las legislaciones nacional o internacional vigentes.

commercial names and all elements related or referring to the brand, its processes and solutions offered by the same), are the exclusive property of NeoPayments, and are protected under the laws of intellectual and industrial property rights and other applicable laws, fact that the User acknowledges.

Consequently, the User acknowledges and agrees that all intellectual and industrial property rights over the contents and/or any other elements inserted in the Platform (including, without limitation, trademarks, logos, trade names, texts, images, graphics, designs, sounds, databases, software, flowcharts, presentation, audio and video) belong to NeoPayments and may not be reproduced, copied, pasted, linked, transmitted, distributed or manipulated in any way and for any purpose whatsoever without prior written authorization, audio and video), keeping at all times the copyright intact and any other indicator of intellectual property of the materials or contents. Any copy or reproduction of the Platform or any of its components is prohibited and the infringer will incur all liabilities and legal consequences arising from that fact.

**5.2. User's use.** Clients who accept these Terms and Conditions, acknowledge and freely declare under their own free will that they use the services of NeoPayments to satisfy their own needs with respect to their users, and do not contract the services of NeoPayments for other uses or on behalf of a third party. They may only do so when they can prove that they are fully authorized to bind and/or represent said interested third party.

By using the Platform, Users acknowledge, accept and agree that such use is solely and exclusively for transactions of origin and lawful purpose. Users acknowledge that the collection transactions may be exposed to the public domain, depending on the platform on which it is published, as well as that they may be subject to any requirement of the public authority, being the responsibility of each user not to expose information that could violate national or international laws in force.



## NEOPAYMENTS

**5.3. Usos prohibidos.** No se podrá utilizar la Plataforma o los servicios de NeoPayments de cualquier forma que viole la ley o de manera que se afecten derechos de terceros. En ese sentido, se encuentra prohibido realizar las siguientes actividades, sin que esta lista sea exhaustiva sino meramente enunciativa:

5.3.1. Borrar o editar cualquier material en la Plataforma sin autorización previa, violar las medidas de seguridad u otro.

5.3.2. Utilizar recursos, *bots* o *softwares* para interferir con el funcionamiento de la Plataforma, o emplear técnicas o herramientas de ingeniería inversa u otros para acceder a la información de la Plataforma, o información de propiedad de NeoPayments.

5.3.3. Hacer uso de *virus*, *malware*, *spyware* o cualquier otra herramienta similar.

5.3.4. Modificar o intentar modificar el Sitio Web o realizar acciones o utilizar medios destinados a alterar su apariencia o sus funciones;

5.3.5. En general, incluir en la Plataforma información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.

En caso se utilice la Plataforma para fines distintos para los cuales está establecida, el Cliente deberá mantener indemne y libre de cualquier responsabilidad a NeoPayments por daños y perjuicios ocasionados a otros Usuarios, Clientes, o terceros.

En este sentido, NeoPayments se reserva el derecho de excluir al Cliente de la Plataforma, cuando este no haga un uso adecuado de la misma o de cualquier forma incumpla con los Términos y Condiciones, y se reserva también el derecho a presentar las acciones legales que correspondan.

**5.4. Links a otros sitios web.** El Sitio Web puede contener links o vínculos a sitios web de terceras entidades o personas, los cuales se colocan únicamente para su conveniencia. En ese sentido, el Cliente reconoce que NeoPayments no es propietario de dicha información y que no asume responsabilidad alguna sobre el contenido de los sitios web de terceros. Los Usuarios que deciden acceder a dichos enlaces, lo hacen bajo su propio riesgo y conforme a las políticas de cada uno de

**5.3. Unauthorized Uses.** The Platform or the services of NeoPayments may not be used in any way that violates any law or in a manner that infringes the rights of any third party. In that regard, it is prohibited to perform the following activities, without this list being exhaustive but merely enunciative:

5.3.1. Delete or edit any material on the Platform without prior authorization, violate security measures or any other related.

5.3.2. Use resources, bots or software to interfere with the operation of the Platform, or employ reverse engineering or other techniques or tools to access information on the Platform, or proprietary information of NeoPayments.

5.3.3. Making use of viruses, malware, spyware or any other similar tool.

5.3.4. Modify or attempt to modify the Website or take any action or use any means intended to alter its appearance or functions;

5.3.5. In general, including false, inaccurate, incomplete or misleading information on the Platform.

In the event that the Platform is used for purposes other than those for which it is established, the Client shall hold NeoPayments harmless and free from any liability for any damages and losses caused to other Users, Clients, or third parties.

In this regard, NeoPayments reserves the right to exclude the Client from the Platform, when the Client does not make proper use of the Platform or in any way breaches the Terms and Conditions, and also reserves the right to file the corresponding legal actions.

**5.4. Links to Other Websites.** The Web Site may contain links or links to websites of third parties, which are provided solely for your convenience. In this regard, the Client acknowledges that NeoPayments does not own such information and assumes no responsibility for the content of third party websites. Users who decide to access such links do so at their own risk and in accordance with the policies of each of these links, holding NeoPayments completely harmless.



estos enlaces, manteniendo indemne a NeoPayments.

## 6. Comisiones, Pagos e Impuestos

**6.1. Cobro de comisiones.** El Cliente entiende que los pagos y recargas realizados a través de la Plataforma por parte de sus usuarios estarán sujetos a comisiones, gastos y/o tributos, los cuales se cargarán o descontarán directamente al medio de pago elegido. En tal sentido, el Usuario entiende y acepta libremente que el monto de la recarga o compra podrá considerar dichas deducciones o sobrecargos, en función a las políticas del Cliente y a los acuerdos que pueda tener con el Usuario. En caso hayas autorizado una función que permita a NeoPayments realizar cargos recurrentes, aceptas que se realicen dichos cargos.

**6.2. Facturación e Impuestos.** Las operaciones realizadas por los Usuarios en la Plataforma se apegan a lo siguiente:

6.2.1. El Usuario es residente fiscal en territorio Mexicano; y, las facturaciones de los servicios están sujetas a la información tributaria que se le solicite al Usuario y el mismo brinde.

6.2.2. Cada parte asumirá los impuestos y tributos que le sean aplicables de acuerdo a la legislación mexicana en la materia.

**6.3. Forma de pago:** Es obligación del Usuario mantener actualizada y vigente sus formas de pago. En caso le sea requerido al Usuario su pago y no se logre procesarlo, debido a la caducidad, la insuficiencia de fondos o cualquier otro motivo, el Usuario permanecerá siendo responsable de todos los importes por pagar y los mismos serán exigibles.

## 7. Garantía de los Servicios

NeoPayments hará esfuerzos razonables para ofrecer un servicio de calidad. En caso de existir alguna falla dentro de la Plataforma que no permita mantener la disponibilidad indicada, NeoPayments notificará al Cliente las opciones para continuar con la disponibilidad de los servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, NeoPayments no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. En ese sentido,

## 6. Commissions, Payments and Taxes

**6.1. Commissions fees.** Client understands that transactions, payments and recharges made through the Platform by its users will be subject to commissions, expenses and / or taxes, which will be charged or deducted directly to the means of payment chosen. In this regard, the User understands and freely accepts that the amount of the recharge or purchase may consider such deductions or surcharges, depending on the policies of the Client and the agreements it may have with the User. If you have authorized a feature that allows NeoPayments to make recurring charges, you agree that such charges shall be made.

**6.2. Billing and Taxes.** The operations carried out by the Users in the Platform adhere to the following:

6.2.1. The User is a tax resident in Mexican territory; and, the invoicing of the services is subject to the tax information requested to the User and provided by the same.

6.2.2. Each party shall assume the taxes and duties applicable to it in accordance with Mexican legislation on the matter.

**6.3. Payment method:** It is the User's obligation to keep its payment methods valid and up to date. In the event that the User is required to pay and is unable to process it, due to expiration, insufficient funds or any other reason, the User shall remain liable for all amounts due and payable and the same shall be enforceable.

## 7. Service Warranty

NeoPayments shall make reasonable efforts to offer a quality service. In case of any failure within the Platform that does not allow to maintain the availability indicated, NeoPayments shall notify the Client the options to continue with the services availability.

Notwithstanding the foregoing, NeoPayments does not guarantee the availability and continuity of the operation of the Platform. In that respect,



# NEOPAYMENTS

el Cliente acepta y reconoce que los servicios de NeoPayments se prestan "as is" (tal cual), por lo que no existe garantía alguna expresa ni implícita sobre la prestación del servicio en todo momento.

En consecuencia, NeoPayments no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma o fallos/averías informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias, disponibilidad o sobrecargas en las redes de internet, centros de datos, sistemas de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de NeoPayments.

NeoPayments no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a NeoPayments que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, NeoPayments no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Cliente.

NeoPayments adopta diversas y fuertes medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, NeoPayments no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Cliente accede a la Plataforma. En consecuencia, NeoPayments no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

## 8. Tratamiento de Datos Personales

Mediante la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios otorgan a NeoPayments la autorización para tratar los datos personales que ingrese a la Plataforma y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos

the Client accepts and acknowledges that the services of NeoPayments are provided "as is" (as is), so there is no express or implied warranty on the provision of the service at all times.

Consequently, NeoPayments shall in no case be liable for any damages that may arise from (i) the lack of availability or accessibility to the Platform; (ii) interruption in the operation of the Platform or computer failures/faults, disconnections, delays or blockages caused by deficiencies, availability or overloads in Internet networks, data centers, Internet systems or other electronic systems, produced in the course of its operation; and (iii) other damages that may be caused by third parties through unauthorized interference beyond the control of NeoPayments.

NeoPayments does not guarantee the absence of viruses or other elements in the Platform introduced by third parties outside NeoPayments that may cause alterations in the physical or logical systems of the User or in the electronic documents and files stored in their systems. Consequently, NeoPayments shall in no case be liable for any damages of any kind that may result from the presence of viruses or other elements that may cause alterations in the physical or logical systems, electronic documents or files of the Client.

NeoPayments adopts several robust protection measures to safeguard the Platform and the contents against computer attacks by third parties. However, NeoPayments does not guarantee that unauthorized third parties cannot know the conditions, characteristics and circumstances under which the Client accesses the Platform. Consequently, NeoPayments shall in no case be liable for any damages that may arise from such unauthorized access.

## 8. Processing of Personal Data

By subscribing to these Terms and Conditions, Users grant NeoPayments the authorization to process the personal data entered to the Platform and those that may be provided or collected in the future, for the purposes and under the terms described in the personal data processing policy,



descritos en la política de tratamiento de datos personales, disponible aquí.

## 9. Nuestra Responsabilidad

NeoPayments no será responsable por cualquier acto, error u omisión de terceros o de otros Usuarios, incluyendo, sin limitarse a, cualquier servicio o producto anunciado a través del Sitio Web, o del incumplimiento de cualquier tercero en relación con los servicios anunciados o disponibles a través de la Plataforma.

Asimismo, NeoPayments no será responsable, directa ni indirectamente, bajo ninguna circunstancia, ni siquiera en forma conjunta o solidaria de lo siguiente, sin que la lista sea exhaustiva sino meramente enunciativa:

9.1. Por actos cometidos por otros Usuarios o por un tercero utilizando el nombre de usuario, cualquiera que sea la hipótesis por la cual dicho tercero tuvo acceso a dicha información;

9.2. Por situaciones de Caso Fortuito o Fuerza Mayor;

9.3. Por daños causados por programas dañinos a la Plataforma, tales como, pero sin limitarse a, virus, troyanos, *malware* y *ransomware*;

9.4. Daños o pérdidas derivados de la demora o imposibilidad de utilizar la Plataforma o los Servicios de NeoPayments, de acuerdo a los Términos y Condiciones;

9.5. Pérdida o uso inadecuado de la información enviada a través de la Plataforma de NeoPayments;

9.6. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente cuando ingrese sus datos o cualquier inconveniente que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de internet, y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la debida diligencia de NeoPayments;

9.7. La veracidad, integridad o actualización de la información que no sean de elaboración propia; y

9.8. NeoPayments no será responsable de ningún daño o pérdida en que incurran los Usuarios y Clientes por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

available here.

## 9. Our Responsibility

NeoPayments shall not be liable for any acts, errors or omissions of third parties or other Users, including, without limitation, any services or products advertised through the Website, or for the failure of any third party to perform in connection with the services advertised or available through the Platform.

Furthermore, NeoPayments shall not be liable, directly or indirectly, under any circumstances, even jointly or severally, for the following, and this list is not exhaustive but merely enunciative:

9.1. For actions perpetrated by other Users or by a third party using the user name, regardless of the hypothesis by which such third party had access to such information;

9.2. Due to Acts of God or Force Majeure;

9.3. For damage caused by harmful programs to the Platform, such as, but not limited to, viruses, Trojan horses, malware and ransomware;

9.4. Damages or losses arising from the delay or impossibility to use the Platform or the NeoPayments Services, in accordance with the Terms and Conditions;

9.5. Loss or misuse of the information sent through the NeoPayments Platform;

9.6. Errors or delays in accessing the Website by the Client when entering their data or any inconvenience that may arise when these incidents are due to problems in the Internet network, and any other unforeseeable contingency beyond the due diligence of NeoPayments;

9.7. The accuracy, completeness or updating of the information that is not self-generated; and

9.8. NeoPayments shall not be liable for any damage or loss incurred by Users and Clients for breach of these Terms and Conditions.



En atención a lo anterior, los Clientes declaran que mantendrán indemne a NeoPayments frente a cualquier reclamación contra la misma, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes, de hechos que le sean imputables derivados (i) del incumplimiento por parte de los Clientes de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a los mismos, (ii) del incumplimiento o violación de los derechos de terceros, y (iii) del incumplimiento del uso permitido de la Plataforma.

NeoPayments únicamente será responsable ante daños que los Clientes pudieran sufrir como consecuencia de una actuación dolosa, o manifiestamente negligente por parte de NeoPayments respecto del Sitio Web y la prestación de sus servicios.

Asimismo, bajo ninguna circunstancia NeoPayments será responsable frente al Cliente en materia de protección al consumidor, de conformidad a la normativa legal aplicable al respecto.

## 10. Fallas de la Plataforma

NeoPayments no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados por fallas en su Plataforma derivadas del servidor, las cadenas de bloques subyacentes, intermitencias en el servicio o disponibilidad de Internet. Asimismo, no serán responsables por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de los Clientes como consecuencia del acceso o uso de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. Los Clientes no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Internet. De igual manera, NeoPayments no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma. En ese sentido, el Sitio Web de NeoPayments puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a NeoPayments. En atención a lo anterior, el Clientes mantiene indemne a NeoPayments, frente a los escenarios descritos en esta cláusula.

In consideration of the foregoing, the Clients declare that they will hold NeoPayments harmless against any claim against it, its parent company, directors, partners, employees, attorneys and agents, for events attributable to it arising from (i) the breach by the Clients of any provision contained in these Terms and Conditions or any law or regulation applicable thereto, (ii) the breach or violation of the rights of third parties, and (iii) the breach of the permitted use of the Platform.

NeoPayments shall only be liable for damages that Clients may suffer as a result of willful misconduct or gross negligence on the part of NeoPayments with respect to the Web Site and the provision of its services.

Furthermore, under no circumstances shall NeoPayments be liable to the Client in terms of consumer protection, in accordance with the applicable laws and regulations.

## 10. Platform malfunctions

NeoPayments shall not be liable for any damage or loss caused by failures in its Platform derived from the server, the underlying blockchain, intermittency in the service or availability of the Internet. Likewise, they shall not be liable for any virus that may infect the Clients' equipment as a result of access to or use of the Platform or as a consequence of any transfer of data, files, images, texts, or audios contained therein. Clients may not seek liability or demand payment for loss of profits, by virtue of damages resulting from technical difficulties or failures in Internet systems. Similarly, NeoPayments does not guarantee continued or uninterrupted access and use of its Platform. In this sense, the NeoPayments Website may eventually be unavailable due to technical difficulties or Internet failures, or any other circumstance beyond NeoPayments's control. In view of the foregoing, the Client holds NeoPayments harmless against the scenarios described in this clause.



## 11. Hipervínculos a otros sitios web y uso de cookies

Los Usuarios autorizan que NeoPayments haga uso de cookies y otras tecnologías similares, tanto en la Plataforma, como en los correos electrónicos enviados a los Usuarios, para autenticar y registrar las actividades en la Plataforma, mejorar la funcionalidad de la misma y de los Servicios ofrecidos, entre otros. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios pueden configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, sin embargo, el acceso a determinadas características de la Plataforma se puede restringir debido a ello.

## 12. Propiedad Intelectual

La Plataforma y los servicios de NeoPayments, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto, modelo de uso y demás contenido al que los Usuarios tienen acceso son propiedad de NeoPayments y están protegidos por la propiedad intelectual e industrial, según corresponda.

De igual manera, los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos sus componentes son propiedad exclusiva de NeoPayments, por lo cual los Usuarios no tienen el derecho a usar las marcas sin su autorización.

Asimismo, el Usuario reconoce y declara que la utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de estos, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor sobre los contenidos de NeoPayments, ni sobre la Plataforma. En virtud de lo anterior, el uso conferido debe interpretarse de manera limitativa al cumplimiento del servicio prestado por NeoPayments.

Los Usuarios no podrán, bajo ninguna circunstancia explotar comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos que conformen el Sitio Web. Tampoco podrán modificar, copiar, distribuir, transmitir, exponer, publicitar, vender y/o conceder licencias de cualquier contenido del Sitio Web o crear trabajos que deriven de los mismos, sin la autorización previa y por escrito de NeoPayments.

Los Usuarios y terceros no deben extraer y/o utilizar partes del contenido de NeoPayments,

## 11. Links to other websites and use of cookies

Users authorize NeoPayments to use cookies and other similar technologies, both on the Platform and in emails sent to Users, to authenticate and record activities on the Platform, improve the functionality of the Platform and the Services offered, among others. Notwithstanding the foregoing, Users may configure their browser to disable and delete cookies, however, access to certain features of the Platform may be restricted due to this.

## 12. Intellectual Property

The Platform and services of NeoPayments, the solutions and the designs, graphics, texts, images, source code and object code, usage model and other content to which Users have access are the property of NeoPayments and are protected by intellectual and industrial property.

In addition, the distinctive signs, such as trademarks, trade names, logos, and all its components are the exclusive property of NeoPayments, so Users do not have the right to use the trademarks without its authorization.

Furthermore, the User acknowledges and declares that the use of the applications and software of the Platform by them, does not imply any transfer of industrial property rights and copyrights on the contents of NeoPayments, or on the Platform. By virtue of the foregoing, the use conferred must be interpreted in a manner limited to the fulfillment of the service provided by NeoPayments.

Users may not, under any circumstances, exploit commercially, directly or indirectly, in whole or in part, any of the contents that make up the Website. Nor may they modify, copy, distribute, transmit, display, exhibit, advertise, sell and/or license any content of the Website or create works derived therefrom, without the prior written authorization of NeoPayments.

Users and third parties must not extract and/or use parts of the content of NeoPayments,



# NEOPAYMENTS

descrito en esta cláusula y en los Términos y Condiciones, sin autorización previa y expresa por escrito de NeoPayments; de lo contrario, deberán indemnizar a la parte afectada por los daños causados.

NeoPayments se reserva, expresamente, cuantas acciones civiles y penales, en virtud de la legislación mexicana pudieran corresponderle como consecuencia de un incumplimiento a la presente Cláusula.

## 13. Modificaciones

Se recomienda al Usuario revisar los Términos y Condiciones periódicamente para tomar conocimiento de la última versión vigente de los mismos, debido a que éstos pueden ser modificados unilateralmente, en cualquier momento.

NeoPayments podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones. Las nuevas condiciones aplicarán desde el día en que los Usuarios hayan sido informados de las modificaciones respectivas mediante la publicación en la Plataforma, o el envío de un correo electrónico al que mantengan registrado.

De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar los Términos y Condiciones periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el Usuario acceda a la Plataforma se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, NeoPayments se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Plataforma en cualquier momento.

## 14. Comunicaciones

Los Usuarios aceptan que NeoPayments le envíe notificaciones relacionadas al alcance, delimitación y responsabilidad sobre los servicios que le presta a la dirección de correo electrónico, teléfono o medio de contacto que se encuentren registradas. Es por ello, que los Usuarios deben mantener actualizados sus medios de contacto y liberan a NeoPayments de responsabilidad por cualquier información o comunicación que se envíe al Usuario y que no sea recibida debido a

described in this clause and in the Terms and Conditions, without prior express written authorization from NeoPayments; otherwise, they must indemnify the affected party for damages caused.

NeoPayments explicitly reserves all civil and criminal actions, under Mexican law, that may correspond to it as a consequence of a breach of this Clause.

## 13. Modificaciones

We recommend the User to review the Terms and Conditions periodically to be aware of the latest version of the same, since they may be modified unilaterally at any time.

NeoPayments may update and modify the Terms and Conditions. The new provisions shall apply from the day on which the Users have been informed of the respective modifications by means of publication on the Platform, or by sending an e-mail to the User's registered e-mail address.

Thus, the User agrees to review the Terms and Conditions periodically in order to keep informed of such modifications. Notwithstanding the foregoing, each time the User accesses the Platform shall be deemed as an absolute acceptance of the modifications to these Terms and Conditions.

Furthermore, NeoPayments reserves the right to suspend, interrupt or cease operating the Platform at any time.

## 14. Notifications

Users acknowledge that NeoPayments may send notifications related to the scope, delimitation and responsibility for the services it provides to the email address, telephone or other means of contact that are registered. Therefore, Users must keep their means of contact updated and release NeoPayments from liability for any information or communication sent to the User that is not received because the registered information is incorrect or outdated, or other.



que la información registrada es incorrecta o desactualizada, u otro.

## 15. Ley y Jurisdicción Aplicables

Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Mexicana. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este contrato será dirimido en los tribunales de la Ciudad de México. El Usuario, expresamente, renuncia a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle debido a su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón, fijando, en este acto, su domicilio en la Ciudad de México.

## 16. Cesión

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones conforme a los presente Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de NeoPayments. Por su parte, NeoPayments podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Cliente, los presentes Términos y Condiciones cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades relacionadas, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

## 17. Soporte

Cualquier usuario podrá contactar al equipo de soporte de NeoPayments enviando un correo electrónico a la dirección: [info@neopayments.mx](mailto:info@neopayments.mx).

## 18. Nulidad

La declaración de nulidad o ineficacia de cualquier estipulación contenida en estos Términos y Condiciones hará que dicha estipulación se tenga por no escrita o sea ineficaz, pero la nulidad o ineficacia de dicha estipulación, no afectará la validez y la eficacia de las restantes estipulaciones de estos o futuros Términos y Condiciones.

## 15. Applicable Law and Jurisdiction

These Terms and Conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the law of the Republic of Mexico. Any legal proceeding arising out of or related to this contract shall be settled in the courts of Mexico City. The User expressly waives any other jurisdiction that may correspond to it due to its present or future address or for any other reason, setting, in this document, its domicile in Mexico City.

## 16. Assignment

Users may not assign their rights and obligations under these Terms and Conditions without the prior written consent of NeoPayments. NeoPayments may assign, without the need to obtain the prior consent of the Client, these Terms and Conditions to any entity within its group of related companies, throughout the world, as well as to any person or entity that succeeds it in the exercise of its business by any title whatsoever.

## 17. Support

Any user may contact the NeoPayments support team by sending an e-mail to the following e-mail address: [info@neopayments.mx](mailto:info@neopayments.mx).

## 18. Nullity

The declaration of nullity or invalidity of any provision contained in these Terms and Conditions shall render such provision unwritten or ineffective, but the nullity or invalidity of such provision shall not affect the validity and effectiveness of the remaining provisions of these or future Terms and Conditions.